

予防は必要です。私の時までもお食事待つのが当たり前と考えていた旅館でも除菌スプレーやマスクの設置を増やし、お客様にも気軽に使ってもらえるようにしたい。地域によつては本来の負担を一番に考える者が増える」と自分の労働に社会問題であり規制せざるを得ない状況であることも致し方ないのです。が、ヒートアップして



フィリピン・スービック港に寄港した「スペクトラム・オブ・ザ・シーズ」

社員の思い聞く時間を



池田 良穂 (大阪経済法科大学 客員教授) の「新クルーズ学」

一人ひとりの思いや熱意を聞いたたり、反対に聞いてもらう機会といふのは、時に必要だと思えます。料理長やオーナーは、部下を育てるため

率を計算しながら試行錯誤して献立を考えており、オナーは自分の好き嫌いを前面に出して口を挟んでいるところも多いと聞きます。また、コンサルタントの先生から聞きかじった流行りのものを地域性も考えずに急に取り込んでいこうとするのも多いとか。料理長は旬の食材、前回の献立の流れ、在庫の推移、そして何よりお客様を飽きさせないこと

なく、また次もここへ来たいと思っていただけ、日本人には大人気の沖縄の那覇、そしてフィリピンのイロコスとスービックの3つの港でした。那覇の港に並んだ観光バスは約50台、オプショナルツアーに参加した乗客は40%程度で、残り個人的に街歩きを楽しんだようです。フィリピンの2港では観光バスの台数も少なく、船内に留まって楽しむ人がたいへん多くなっていました。寄港地に魅力がないとこのように寄港地への経済効果は小さくなります。筆者もイロコスの港で1万円を両替しましたが、陸上では1円も使うことなく1時間ほど近くを散歩をして帰船しました。カリブ海クルーズでは「船自体が目的地」と言われるように、寄港地が魅力に乏しいと、船内の施設やサービスがますます多彩で立派になります。

年末に香港発着の1週間クルーズに乗ってきました。飛行機で香港まで行つて乗船するフライ&クルーズですが、飛行機もクルーズも個人的にインターネットで予約しました。香港は反政府デモが頻発している時期ですが、空港からホテルまでのタクシーが検問による渋滞に巻き込まれて2時間もかかった以外は、これといった騒ぎは見か

香港にはオーシャンタリミナルという古くから客船埠頭があります。クルーズブームに対応するため九龍の空港跡地に大規模なクルーズターミナルが造られています。20万トン級のクルーズ客船が2隻並んで着ける大規模な施設です。乗船口には、筆者が乗船する18万トン船の隣に16万トン船が着いていま

香港発着のクルーズに乗る

乗客は約4900人で、中国では家族連れでクルーズを楽しむのがブームになっています。寄港地は3カ所、中国人には大人気の沖縄の那覇、そしてフィリピンのイロコスとスービックの3つの港でした。那覇の港に並んだ観光バスは約50台、オプショナルツアーに参加した乗客は40%程度で、残り個人的に街歩きを楽しんだようです。フィリピンの2港では観光バスの台数も少なく、船内に留まって楽しむ人がたいへん多くなっていました。寄港地に魅力がないとこのように寄港地への経済効果は小さくなります。筆者もイロコスの港で1万円を両替しましたが、陸上では1円も使うことなく1時間ほど近くを散歩をして帰船しました。カリブ海クルーズでは「船自体が目的地」と言われるように、寄港地が魅力に乏しいと、船内の施設やサービスがますます多彩で立派になります。

若手育成部会を発会

奈旅協3者が新年研修会

一般社団法人奈良県旅 日本旅行「アルファライ
 行業協会(中川宜和会
 長)、株式会社奈良県旅
 行業協会(同)と奈良県
 旅行業協会協力会(中崇
 会長)かつら御苑グル
 ープ)の3者は1月21
 日、奈良市のホテルリガ
 ーレ春日野で研修会&商
 談会・新年互礼会を開い
 た。100人が出席し
 た。

研修会では全旅西日本
 支社の池上聡支社長が全
 旅クーポンのウェブ予約
 システム「Trip全
 旅」、全旅クーポン取扱
 実績や全旅イベント、

新年互礼会で中川会長
 は国連が進めるSDGs

の「持続可能」な考えを
 取りあげ「我々旅行会社
 も持続できるよう次世代
 の若い会員に満足しても
 らえる組織でないといけ

ない」と主張し、昨年11
 月に「若手育成部会」を
 発会させたことを報告し
 た。また昨年の新年互礼

は「保証料をゼロにする
 ことを受けて中間社長
 を意を示した。

この感謝の
 言葉を

「保証料をゼロにする
 こと」を報告した。

「保証料をゼロにする
 こと」を報告した。

「保証料をゼロにする
 こと」を報告した。

「保証料をゼロにする
 こと」を報告した。

「保証料をゼロにする
 こと」を報告した。

「保証料をゼロにする
 こと」を報告した。



SDGsにのっとり持続する旅
 行会社に、と話した中川会長

キャンセル保険を構想

全旅
 中間社長

なる自然災害で起こるツ
 アーキャンセルに対応す
 頼した。

券額を出せる力があると
 評価されており、この高
 い目標に向かって頑張り
 「たい」と話し、支援を依
 頼した。

4月24日に北海道白老
 町に開業するアイヌ文化
 体験施設「民族共生象徴
 空間ウポポイ」で、白老
 アイヌ協会認定ガイドが
 案内するツアーも。31
 5人参加だと1人960
 0円。

いずれも特別な体験を
 前面に出す。

「タビナカ」を充実

20年エース
 JTB販売

国内パッケージツアーを入れ、プライベートガ
 「エースJTB」の20
 イドプランを39コース用
 意した。

「穂高神社奥宮特別参
 拝付!上高地プライベート
 迎えたエースJTBは、穂
 トガイドプラン」は、穂
 高神社奥宮の特別参拝と
 明神池の秋の神事で使用

「タビナカ」の充実に関
 して、

「タビナカ」の充実に関
 して、

ているのは間違いない。
 このままでは前年対比マ
 イナスに陥りかねない。

この困難な状況を打破
 するにはどうすればよ
 いか。現時点ではまだ
 日本全国の宿泊施設を
 登録し、その上でOTA
 チャネル向けのデジタル
 マーケティングを実施す
 るべきだ。

大阪市の旅行会社で
 事務、手配の社員を3
 人求めています。年
 齢、経験は問いませ
 ん。

給与は21万円から。
 賞与は年2回(前年5
 か月分)。家族・主老

求人案内

事務手配社員
 (正社員パートアルバイト)

大阪市の旅行会社で
 事務、手配の社員を3
 人求めています。年
 齢、経験は問いませ
 ん。

光生

への道

8

進捗状況

ワークの拡大など、
 (2018年)
 3,119万人
 4兆5,189億円

進が不可欠

2030年: 6,000万人	(2018年対比)
2030年: 15兆円	(2018年対比)
2030年: 1億3,000万人	(2018年対比)
2030年: 3,600万人	(2018年対比)
2030年: 22兆円	(2018年対比)

と想定時である2015年時点との比較

このままでは前年対比マ
 イナスに陥りかねない。
 この困難な状況を打破
 するにはどうすればよ
 いか。現時点ではまだ
 日本全国の宿泊施設を
 登録し、その上でOTA
 チャネル向けのデジタル
 マーケティングを実施す
 るべきだ。

このままでは前年対比マ
 イナスに陥りかねない。
 この困難な状況を打破
 するにはどうすればよ
 いか。現時点ではまだ
 日本全国の宿泊施設を
 登録し、その上でOTA
 チャネル向けのデジタル
 マーケティングを実施す
 るべきだ。

大阪市の旅行会社で
 事務、手配の社員を3
 人求めています。年
 齢、経験は問いませ
 ん。

給与は21万円から。
 賞与は年2回(前年5
 か月分)。家族・主老

ドリーム、9回連続出展!!

第15回 国内観光活性化フォーラム in くまもと

所 熊本城ホール シビック(多目的)ホール

